

POLITICA' DELLA QUALITA'

PQ-QUA-POL

REV: 01

Del 09/09/2024

Pag. 1 di 1

Ocmis Irrigazione Spa, parte integrante del gruppo Farmfront, è un'azienda leader a livello mondiale nel campo dell'irrigazione agricola e propone un'ampia gamma di soluzioni progettate per soddisfare tutte le esigenze dei suoi clienti, con l'obiettivo di massimizzare l'utilizzo delle fonti idriche, riducendo gli sprechi ed assicurando i massimi livelli di efficienza, affidabilità e durabilità dei propri prodotti.

"We irrigate the world" non è per noi solo uno slogan ma un impegno quotidiano per garantire la completa soddisfazione dei nostri Clienti. Ci impegniamo costantemente ad analizzare i fabbisogni di tutte le parti interessate per anticipare tutte le necessità del mercato e proporre soluzioni sempre più intelligenti e performanti garantendo un utilizzo più accorto delle risorse idriche ed energetiche.

Per raggiungere i propri obiettivi strategici, mantenere la leadership sul mercato e garantire alle imprese agricole di tutto il mondo una soluzione mirata alle loro specifiche esigenze, Ocmis punta molto alla qualità dei propri prodotti, processi, servizi, e persone impegnandosi costantemente per:

- Utilizzare prodotti di elevata qualità e all'avanguardia, investendo continuamente nella ricerca e sviluppo e costruendo relazioni solide con tutta la filiera dei fornitori
- Applicare una metodologia ed una mentalità Lean per ottimizzare i processi riducendo gli sprechi e aumentando l'efficienza per creare ancora più valore aggiunto per tutti gli stakeholder
- Implementare, mantenere e migliorare il sistema di gestione per la qualità in conformità ai requisiti della ISO9001:2015 per garantire un corretto approccio per processi alla gestione aziendale
- Creare un ambiente di lavoro stimolante per incentivare il miglioramento continuo delle persone e dei processi e promuovere l'aumento e la condivisione delle conoscenze tecniche e professionali
- Formare, sensibilizzare e responsabilizzare tutto il personale per garantire il rispetto dei requisiti di qualità in tutte le fasi produttive e quelle di vita del prodotto
- Incrementare il livello di attenzione alle esigenze del cliente lavorando proattivamente per proporre soluzioni ad hoc anticipando le loro necessità e coinvolgendoli sempre di più con l'utilizzo di sistemi di interfaccia digitalizzati più efficienti
- Migliorare le performance dei nostri prodotti raccogliendo in modo intelligente i feedback dei nostri clienti sull'utilizzo dei nostri macchinari e garantendo un servizio di assistenza post-vendita più efficiente e improntato ad una rapida risoluzione dei problemi
- Anticipare e soddisfare i fabbisogni del mercato globale raggiungendo e informando tutti i potenziali Clienti mediante un'attenta politica di marketing ed una forte competitività a livello commerciale e qualitativo dei nostri prodotti e servizi

Attraverso un'accurata e periodica analisi dei rischi e mediante un solido approccio di lesson learning e lean management e soprattutto con un mirato focus sull'ambiente, la sicurezza e la salute delle persone, l'azienda si propone di mantenere la propria posizione di leadership nel settore e garantire sempre l'eccellenza dei propri prodotti e servizi nel rispetto delle norme cogenti, delle normative e direttive di settore e di quelle di gruppo, dei propri valori e di quelli dei nostri Clienti.

Castelvetro di Modena, lì 10/09/2024

Nino Atzei

COO

Farmfront Irrigation Group

Blyans Prifti

Quality Manager

Ocmis Irrigazione Spa